



RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO

NOME DA INSTITUIÇÃO: CENTRO UNIVERSITÁRIO CATÓLICA DE QUIXADÁ

SEGMENTO: IES - INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR

CATEGORIA: RESPONSABILIDADE SOCIAL

TÍTULO DA PRÁTICA: PROGRAMA SUPERAÇÃO

1. PRÁTICA EFICAZ DE GESTÃO EDUCACIONAL

1.1. Histórico da Prática Eficaz

O projeto se desenvolveu com a participação dos acadêmicos de todos os cursos de graduação da Unicatólica (alunos, professores e coordenadores), promovendo o contato com uma realidade totalmente diferenciada, caracterizada pela exclusão, pobreza e carência social, propondo aprendizagens fora do ambiente da sala de aula e vislumbrando a preparação do aluno para o exercício da profissão, mediante as demandas sociais oferecidas no atual contexto da sociedade. Além disso, todas as ações desenvolvidas no projeto concretizaram o compromisso social da Unicatólica, estendendo o conhecimento por ela desenvolvido nas comunidades carentes do Sertão Central Cearense.

O projeto Superação no ano de 2016 foi realizado sob duas modalidades: uma interna nas dependências da Unicatólica e outra modalidade externa, realizada em praças públicas nos municípios cearenses de Quixadá, Morada Nova e Quixeramobim. Como característica dos municípios cearenses, a maior parte da população é formada por pessoas de baixo nível de escolarização, e renda, onde vivem de subemprego e bolsas sociais.

Morada Nova e Quixeramobim são municípios distantes de Quixadá -- sede do Centro Universitário --, mantendo as distâncias de 75 km e 45 km, respectivamente. Tratam-se de comunidades carentes das ações do poder público com reflexos nos setores de educação e saúde.

Em muitos casos não há escola e nem transporte escolar adequados para fazer o traslado das crianças e professores, estes caminham cerca de 1 hora para terem uma escolarização adequada. Os adultos têm dificuldades de acesso há algum tipo de formação. No tocante à saúde, o atendimento na sede desses municípios é precário, faltando o básico nos postos de saúde. As comunidades recebem visitas, esporádicas, dos agentes comunitários de saúde.

Sensibilizados com a realidade vivida pelas comunidades visitadas e, em muitas situações, já assistidas pelos vários serviços sociais da Unicatólica, coordenadores, professores e alunos de vários cursos empenharam-se no desenvolvimento de projetos interdisciplinares e multidisciplinares, visando a promoção de ações concretas e efetivas

na promoção da qualidade de vida junto as essas comunidades. O Projeto Superação surgiu e foi realizado em duas vertentes: dentro das dependências da Unicatólica e na comunidade. Com estas finalidades citamos os Núcleos e Clínicas responsáveis pela realização efetiva dessas ações:

- **NPJ – Núcleo de Práticas Jurídicas**: atende a comunidade de Quixadá e adjacências nas demandas judiciais (pensão alimentícia, exame de DNA, separações judiciais, cobranças, orientações sobre direitos e deveres dentre outras). Tudo realizado pelos acadêmicos de direito juntamente com professores e coordenadores do curso de Direito.
- **PROCON** - Tem como finalidade garantir a mediação de casos conflituosos entre os clientes e consumidores insatisfeitos com os serviços e/ou produtos disponibilizados por determinada empresa e/ou estabelecimento. Esses atendimentos são caracterizados pelas audiências na defesa dos direitos e deveres do público requisitante, bem como na iniciativa de tornar os alunos do curso de direito mais capazes para o exercício da profissão.
- **CLÍNICAS DE SAÚDE** - Realizaram atividades nos cursos de Odontologia, Psicologia, Fisioterapia, Complexo Esportivo. Os serviços são realizados internos e externamente através dos segmentos: Complexo Odontológico, Psicologia SPA, Fisioterapia (atendimentos em escolas, creches e famílias). Tudo realizado pelos alunos dos cursos, acompanhados e orientados pelos professores e coordenadores.
- **ODONTOLOGIA** – Amplo atendimento a comunidade carente, porém, antes do início do tratamento são realizados dois exames: um de sangue, para saber se o paciente possui alguma alteração e um raio x panorâmico (da boca inteira), além disso uma entrevista é fundamental para contemplar um histórico de saúde do paciente. Com esses dois exames em mãos e a análise da entrevista, o aluno pode traçar um plano de tratamento para o paciente, que pode contemplar os seguintes procedimentos: (obturações, extração, tratamento na gengiva, cirurgias, próteses dentárias, aplicação de flúor, escovação, realização de canal). Todos os procedimentos são realizados pelos alunos do curso de Odontologia, com acompanhamento dos professores e coordenadores.
- **PSICOLOGIA**- Professores, alunos e coordenadores que atuam nas clínicas de Psicologia da Unicatólica atuam de forma interativa e integrativa ajudando as pessoas a superarem e lidarem com os seus problemas (relacionamento, ansiedade, estresse, medo, depressão, distúrbios alimentares ...). O processo consiste de avaliação diagnóstica realizada pelos alunos, orientados pelos professores e coordenadores.
- **FISIOTERAPIA**- Oferece tratamentos voltados para pacientes com sequelas causadas por doenças que, associadas, vão levar ao aumento do risco de problemas cardiovasculares, entre outras. Os atendimentos são ofertados nas especialidades de Fisioterapia Respiratória e Cardíaca, Neurologia adulto e infantil, Ortopedia e Traumatologia, Urologinecologia e tratamento com pacientes infartados que foram submetidos à cirurgia de revascularização de miocárdio.
- **COMPLEXO ESPORTIVO** – As ações desenvolvidas nos Complexo Esportivo envolvem a comunidade de Quixadá e adjacências com os projetos de dança, zumba, caminhadas, ginásticas, controle das taxas de glicemia, colesterol, aferição da pressão arterial, realizadas pelos alunos, com orientação e acompanhamento dos professores e coordenadores.

- **EMPRESA JÚNIOR** - Os alunos de Ciências Contábeis, Administração e Tecnólogos nas áreas de negócios prestam serviços à comunidade local, através da Empresa Júnior, na criação de projetos de qualidade, orientando sobre a declaração do imposto de renda de pessoas física/simplificado e completo para contribuintes.
- **ALUNOS DE TEOLOGIA** - Desenvolvem projetos abordando pastorais em Comunidades escolares do município de Quixadá e comunidades vizinhas.

1.2. Objetivos da Prática Eficaz.

Objetivo Geral

Realizar ações e práticas visando atender e orientar as comunidades dos municípios de Quixadá, Morada Nova e Quixeramobim, bem como o público interno da Unicatólica, com relação à promoção da saúde, educação, esporte e lazer, processos de garantia dos direitos, através de projetos e ações desenvolvidas pelos cursos do Centro Universitário Católica de Quixadá - UNICATÓLICA

Objetivos Específicos

1. Propiciar ações de promoção da saúde, da educação na perspectiva da construção de uma melhoria nas condições sociais dos moradores dos municípios de Quixadá, Quixeramobim e Morada Nova e comunidades contíguas;
2. Implementar ações de educação em saúde, na forma de metodologias de trabalho, ensino e prática participativas, com intuito de interagir e integrar alunos, professores e coordenadores na realidade local;
3. Prestar assessoria jurídica, comercial, administrativa às comunidades de Quixadá, Morada Nova e Quixeramobim e comunidades vizinhas;
4. Implementar e realizar atividades relacionadas a saúde, educação por meio de orientações claras sobre os direitos das comunidades diante do poder público;
5. Ressaltar perante alunos, professores e coordenadores a necessidade de mudanças nas práticas pedagógicas durante a formação acadêmica no sentido de fornecer melhor capacitação profissional para a atuação dos futuros profissionais frente as demandas sociais;
6. Proporcionar aos discentes e docentes envolvidos nas práticas desenvolvidas, a oportunidade de interação e integração junto a comunidades caracterizadas pelo abandono do poder público;
7. Proporcionar a todos os participantes momentos de reflexão sobre a importância da aquisição do senso da responsabilidade social.

1.3 Público Alvo Atingido

Esta prática teve como público alvo: adultos, crianças, adolescentes, idosos e todos pertencentes a comunidade interna e externa da Unicatólica. A grande maioria marcados pela necessidade da conquista dos direitos básicos, garantidos na Constituição Federal de 1988, tais como: Educação, Saúde, entre outros; porém, não assumidos, na íntegra, pelo poder público. Internamente o projeto aconteceu, continuamente, com atendimentos agendados por cada clínica responsável (Clínicas,

Complexo Esportivo e demais Núcleos), com práticas desenvolvidas por alunos, professores e coordenadores dos cursos de graduação. Assim foram realizados procedimentos e atendimentos que totalizaram em 34.729. Externamente as atividades foram realizadas em praças públicas dos municípios de Quixadá, Morada Nova e Quixeramobim num total, de aproximadamente, 5000 atendimentos e procedimentos realizados por alunos, professores e coordenadores dos cursos de nossa Instituição

1.4 Descrição das Atividades Implantadas.

As ações realizadas se fundamentaram em avaliações diagnósticas, entrevistas, visitas as comunidades, bem como em função da procura da população aos serviços disponibilizados pela Unicatólica. Ações foram realizados no período de segunda-feira a sexta-feira, nos meses de janeiro a junho e agosto a novembro.

Diante das demandas e a grande procura do público aos atendimentos e procedimentos realizados pelos cursos de graduação da Unicatólica, os alunos, professores e coordenadores foram se agrupando em equipes multidisciplinares e planejando atividades.

O programa foi realizado de maneira interna e externa, ambas com o foco maior no atendimento as demandas do município de Quixadá e diagnosticadas pelos envolvidos com o Centro Universitário Católica de Quixadá.

Ressaltamos que, todas as práticas e ações desenvolvidas no programa Superação foram de inteira responsabilidade da Unicatólica, que arcou com todos os custos, sem nenhuma ajuda do poder público e/ou de parcerias.

Os Projetos de Extensão desenvolvidos contemplaram, em sua maioria, as necessidades da população de Quixadá e região, conforme descrito a seguir:

- **PROJETO INTERDISCIPLINAR SAÚDE EM PRIMEIRO LUGAR:** Projeto com foco nas medidas básicas e preventivas sobre a manutenção da saúde, tendo como público alvo os moto-taxistas da cidade de Quixadá, onde foram desenvolvidas as ações de: aferição da pressão arterial, medição da glicemia e avaliação de colesterol. O projeto foi divulgado entre a categoria e teve como incentivo a participação e sorteio de capacetes, luvas, litros de óleo, contando com a parceria dos empresários, de venda, de motos da cidade.
- **PROJETO INTERDISCIPLINAR QUEM AMA CUIDA:** O Projeto tem como linha principal a defesa do meio ambiente. Conscientizando os indivíduos e a coletividade sobre a complexidade da natureza, tanto do meio ambiente natural como no criado e modificado pelo homem, resultante da integração de seus aspectos biológicos, físicos, sociais, econômicos e culturais; bem como, na aquisição de novos conhecimentos, mudanças de comportamentos e habilidades práticas na interação responsável e eficazmente, da preservação do meio ambiente.
 - **Ações desenvolvidas no Projeto Quem Ama Cuida:**
 - **Palestra** - Degradação Ambiental
 - **Palestra** – Zika Dengue e Chikungunya
 - **Plantio simbólico** de plantas nativas para a recuperação da mata ciliar do rio Sitiá que margeia a Unicatólica.

- **Visitas nas residências** – Averiguando, orientando sobre os cuidados com as caixas de água, evitar plantas em garrafas, vasilhas com plantas e água, água acumulada no quintal, em banheiros ...
- **PROJETO INTERDISCIPLINAR OUTUBRO ROSA:** Focado nos exames de prevenção do câncer ginecológico, realização de exames de sangue, HIV, Papanicolau, aferição de pressão arterial, medição de glicemia....
- **PROJETO INTERDISCIPLINAR NOVEMBRO AZUL:** Focado na prevenção do câncer de próstata, com a realização de exames como: Hepatite B, C, sífilis e HIV, verificação do PSA, glicemia capilar, aferição da pressão arterial.
- **PROJETO INTERDISCIPLINAR AÇÃO SOLIDÁRIA:** Projeto que atendeu alunos entre 05 a 10 anos da Escola Rainha da Paz, situada numa comunidade carente de Quixadá. Foi realizado pelos cursos de Odontologia e Psicologia contemplando as atividades de: atendimento odontológico (restauração, limpeza, aplicação de flúor, ortodontia, doações de kits de limpeza bucal) e pelo curso de Psicologia (palestras, atendimentos individualizados com famílias e crianças). Tudo mediante uma triagem para avaliar as necessidades de cada criança atendida.
- **PROJETO INTERDISCIPLINAR NÃO AO SEDENTARISMO:** Teve como público alvo, a comunidade interna e externa da Unicatólica, com o intuito de proporcionar a toda comunidade participante momentos de interação e vivências sobre o conhecimento, a descoberta das reações fisiológicas do corpo humano provocadas pelo sedentarismo.
 - **Ações desenvolvidas no Projeto Não ao Sedentarismo:**
 - Danças, Aeróbica, Zumba,
 - Corrida de bicicleta, Caminhadas,
 - Campeonato de jogos.
 - Campeonato Natação.
 - Gincana.
 - **MESA REDONDA** – Prejuízos causados pelo Tabagismo. (Mediadores Alunos, Professores e Coordenadores)
 - **MESA REDONDA** -Prejuízos causados pelo Sedentarismo. (Mediadores Alunos, Professores e Coordenadores)
 - **AÇÃO SOCIAL-** Corredor da Saúde. (Pressão Arterial / Aferição das taxas glicose, lipídios...). Parceria Secretaria de Saúde do município de Quixadá.
- **PROJETO INTERDISCIPLINAR CATÓLICA NO ENEM:** O Centro Universitário Católica de Quixadá tomou a iniciativa de colaborar com as ações das Coordenações Regionais de Desenvolvimento da Educação - CREDE 12(Quixadá) e 08 (Baturité) -- Órgão Regional da Educação do Governo do Estado do Ceará --, junto as escolas do município de Quixadá e adjacências com a finalidade de incentivar, descontrair, conscientizar e preparar os estudantes da rede estadual para o ENEM. Ações desenvolvidas no ambiente interno da UNICATÓLICA: acolhida, lanche, “aulões”, palestras, debates, jogos e oficinas; tudo com o objetivo de proporcionar aos alunos participantes momentos de estudos, reflexão, interação e descontração. Tivemos como foco a interação consciente e favorável do aluno com o exame que se aproxima. Municípios contemplados com esse projeto: Palmácia, Aratuba, Aracoiaba, Russas, Palhano, Jaguaruana, Itaiçaba, Banabuiu, Ibaretama, Madalena, atingindo em média 300

alunos.

- **PROJETO INTERDISCIPLINAR EXPRESSÃO CRIANÇA:** Foi realizado em comemoração ao dia da criança, com um público de aproximadamente 100 (cem) crianças, sendo: 70 (setenta) crianças de uma escola pública municipal e 30 (trinta) crianças da APAPEQ (Associação de Pais e Amigos de Pessoas Especiais de Quixadá). Essa foi uma parceria com a Secretaria de Educação do Município de Quixadá e a APAPEQ.
 - **Ações desenvolvidas no Projeto Expressão Criança:**
 - Acolhida;
 - Lanche;
 - Oficinas de artes e pintura;
 - Contação de histórias e dramatizações.

2 LIDERANÇA

2.1. Equipe Envolvida com a Prática

Até o final de 2016, participaram das práticas internas, de forma direta, aproximadamente, 600 (seiscentos) discentes integrantes dos cursos de Direito, Enfermagem, Farmácia, Filosofia, Fisioterapia, Psicologia, Odontologia, Educação Física, Teologia, Administração e Ciências Contábeis. Além dos 200 (duzentos) docentes e 10 (dez) Coordenadores de Cursos fazendo visitas frequentes, ouvindo depoimentos, realizando intervenções diretas nas práticas realizadas, promovendo estudo de casos, palestras educativas e esclarecedoras sobre medidas preventivas e cuidados com a saúde, bem como, cuidados com o meio ambiente e preservação dos recursos naturais.

2.2. Participação da Alta Direção

A Reitoria do Centro Universitário Católica do Quixadá ofereceu todo apoio aos projetos desenvolvidos onde incluiu transporte, alimentação para professores, coordenadores, alunos, colaboradores, pagamento de horas remuneradas para os envolvidos fora do horário normal de trabalho; horas complementares para os alunos e todo material usado em todas as atividades, práticas e ações desenvolvidas. A Unicatólica assumiu todas as despesas com todos os projetos internos e externos, sem a menor contribuição do Poder Público, nem ONGS.

3. FOCO

3.1 Clientes

Foram realizadas entrevistas, pesquisas, avaliações diagnósticas e diálogo com a comunidade. Caracterizadas como estratégias basilares para a cultura do protagonismo comunitário. As comunidades, o público interno e externo atendido foi caracterizado por certas nuances: oratória simples (sem questionamentos), falta total de um senso crítico, facilidade de aceitação das condições como vivem (tudo em virtude da falta de escolarização). Mediante tais circunstâncias coube as equipes a realização de um planejamento, de uma comunicação coerente ao público atendido. Em relação aos alunos, pretendeu-se que os mesmos apresentassem habilidades e competências de interação e comunicação, contemplando as dificuldades supracitadas; tendo em vista

que essas *expertises* de trabalhos são fundamentais para qualquer profissional na mediação da profissão.

3.2 Docentes/Funcionários

Foram de vários e de diversas áreas de ensino. As ações foram planejadas a partir do trabalho nas disciplinas ao longo do período letivo, focando sempre num trabalho interdisciplinar e transdisciplinar com realização das ações em equipes multidisciplinares. Para o docente ficou muito mais fácil proporcionar oportunidades de interação entre os alunos envolvidos, mobilizando as práticas e ações de trabalhos, melhorando o intercâmbio do conhecimento entre os alunos; a comunicação; o trabalho em equipe e o planejamento, visto que estes aspectos são bastantes explorados e avaliados na sua concretude, ou seja pela capacidade dos alunos realizarem um trabalho coerente, produtivo, sustentável com ética e respeito as diferenças individuais de todos os participantes.

3.3. Administrativo

Quanto ao corpo administrativo da Unicatólica, a Coordenação de Extensão junto a Coordenação de Cursos, Coordenação de Marketing e Coordenação Administrativa estiveram sempre presentes no planejamento, criação, orientação, apoio e mediação de todas as ações e práticas contempladas em todos os projetos, para que tudo fosse realizado conforme programado dentro de um cronograma de ações sucessivas, constantes e desenvolvidas com exatidão para que todos os objetivos cogitados fossem atendidos na íntegra.

3.4. Econômico-Financeira

Quanto ao aspecto econômico financeiro a Unicatólica não tem retorno imediato com relação ao programa, todavia, acreditamos que isto acontecerá, normalmente, pela captação de alunos que acontecerá de forma gradativa, em função do trabalho realizado e da fixação do nome e da respeitabilidade da marca UNICATÓLICA em ações de apoio e responsabilidade social. Ressaltamos que, o Sertão Central do Ceará é uma região caracterizada por um baixo índice de renda, comércio de pequeno e médio porte, escassez no setor industrial. A Unicatólica vem ao longo dos anos, devido ao excelente trabalho realizado perante a sociedade local e pela Direção Geral, mantendo equilíbrio econômico e financeiro.

3.5. Acadêmico

A transversalidade do conhecimento, a interdisciplinaridade das ações pedagógicas e a realização das atividades através de equipes multidisciplinares são os pontos cruciais desta prática. Para a Unicatólica esses pontos devem ser alicerçados na ética, no respeito as individualidades, na dignidade, solidariedade, pois são princípios fundantes da **Missão e Visão** de suas práticas educacionais do seu Regimento Interno. A desenvoltura das ações e práticas realizadas somam um alto nível de conhecimento cognitivo, emocional, ético e psicossocial para os alunos, reverberando de maneira positiva no exercício da profissão, no enfrentamento das demandas sociais oriundas da realidade local.

3.6. Comunidade

Para toda comunidade atendida por essa prática, trata-se de uma excelente oportunidade para troca de experiências e vivências comuns, resolução e solução para muitos problemas de muitas situações, inclusive, de descaso do poder público, pois o amplo panorama identificado aponta para uma realidade adversa nos campos saúde, da educação, moradia, alimentação, saneamento básico que afetam a vida das comunidades envolvidas. O diálogo estabelecido entre o Centro Universitário e a comunidade deve ser permanente e norteado pela interação e integração entre discentes, docentes, coordenadores.

4. RESULTADOS

4.1. Formas de avaliação

Os discentes, docentes e colaboradores da Unicatólica têm acesso às comunidades, através de trabalhos realizados, mensalmente. Os cursos das áreas de Saúde, Ciências Humanas, Ciências Tecnológicas, iniciaram e mantêm suas atividades junto às comunidades, através do desenvolvimento de projetos de extensão, inclusive, com visitas constantes.

No ano de 2015, após a realização do CENSO nas referidas comunidades, a Unicatólica planejou mais ações de intervenção dos seus cursos, cumprindo também, o seu dever de responsabilidade social e manutenção do tripé indissociável Ensino, Pesquisa e Extensão.

Para iniciarmos a prática interna do Programa Superação nos anos seguintes, já possuíamos, portanto, uma avaliação prévia das comunidades assistidas. Dominávamos o aspecto da avaliação em face da realização das ações planejadas e executadas. No que diz respeito às práticas externas, houve uma avaliação diagnóstica no sentido de avaliarmos ambientes, estruturas, distância, população para definirmos a logística do atendimento, bem como despesas com transportes, alimentação, pois as necessidades existentes são do nosso conhecimento, uma vez que, trabalhamos diariamente com essa realidade.

4.2. Orçamento

PROGRAMA SUPERAÇÃO - QUIXADÁ, QUIXERAMORIM E MORADA NOVA	
ORÇAMENTO 2016	
DESCRIÇÃO	VALOR - R\$
Material de Expediente	4.811,99
Marketing	3.124,43
Material de Insumo - Farmacêutico	7.964,61
Material Elétrico	328,05
Energia	798,52
Material de Escritório	3.532,21
Material de Montagem de Stands	573,00
Alimentação	7.987,94
Locação de Equipamentos Diversos	28.745,05
Hospedagem	540,00
TOTAL GERAL	58.405,80

4.3. Análise financeira

4.4. Indicadores acadêmicos

Os indicadores acadêmicos desenvolvidos nas ações e práticas desenvolvidas no Programa Superação estão representados nos gráficos anexos e nos depoimentos dos discentes.

4.5. Indicadores de produtividade e/ou de satisfação dos colaboradores

Na era da informação, as organizações requerem agilidade, mobilidade, inovação e mudanças necessárias para enfrentar as novas ameaças e oportunidades em um ambiente de intensa mudança. As pessoas e seus conhecimentos, habilidades e competências passam a ser a principal base da nova organização. Os colaboradores do programa atuaram com eficácia e eficiência, isso, devido a gestão de pessoas desenvolvida com todos, onde a satisfação, a ética, o respeito são as pilasstras desse trabalho. O importante é que todas as ações foram realizadas com prazer, emoção, compromisso, responsabilidade, assim tivemos uma grande produtividade. Comprovamos no crescimento dos gráficos de um ano para outro.

4.6. Indicadores de satisfação de clientes

Junto a alguns discentes foram realizadas pesquisas de satisfação, com a finalidade de identificar a aplicabilidade da prática desenvolvida no Programa para sua formação acadêmica. Elencamos algumas respostas, conforme abaixo:

- **Discente A:**

“As atividades realizadas no projeto Superação são experiências ricas de conhecimento e prática para o aluno. Nós precisamos desses encontros, pois aprendemos a conhecer o outro e a trabalhar com segurança. ”

- **Discente B:**
“Participo muito dessas atividades e acho todas importantes para minha vida profissional, pois conheci realidades que nunca imaginei. Desenvolvi práticas ao vivo com outros colegas. Achei muito interessante e surpreendente para a minha profissão de enfermeiro. ”
- **Discente C:**
“A experiência que vivi com essas práticas do projeto superação foi muito rica. Saber que aquelas pessoas não têm informações sobre o básico de saúde, educação, planejamento familiar. Como certos professores falam em sala de aula, a gente dá muito valor as coisas materiais, moda, festas e esquecemos do valor que a outra pessoa tem.... Muito triste ver o descaso do poder público com essas comunidades. ”
- **Discente D**
“A experiência de atender o público em praças públicas de municípios diferentes, em tendas e stands foi muita interessante. Com todos os cursos atendendo dentro de sua formação foram momentos de muita relevância e aprendizados, para todos nós. Tudo com a participação direta dos coordenadores e professores, na realização de procedimentos, exames, roda de conversas. ”
- **Discente E**
“Acerca de muitas ações por mim participadas no projeto Superação foi muito importante. Ver o sorriso daquelas crianças, alegria nos atendimentos dos adultos e eles não acreditando na realização dos exames e demais procedimentos, para mim foi meu presente, porque em meio a tantas necessidades e humildade eles tem uma nobreza muito grande em valorizar o pouco que tem e o que recebe. Atender todos para mim foi um aprendizado muito gratificante e reflexivo. ”
- **Discente F**
"A minha experiência como aluna do curso de odontologia foi inesquecível. Jamais esquecerei o que ouvi de uma criança: “Tia eu amei. Agora vou cuidar dos meus dentes, viu? Nunca ninguém tinha me dado uma escova ” Ainda, muito pouco é feito por esse grupo de pessoas que vivem em situações tão precárias, mas isso não será um impedimento para realização de mais ação junto a essas comunidades. Quero ainda agradecer aos nossos professores, coordenadores e amigos de turmas, de cursos, de sala de aula pela causa que abraçamos. ”

4.7. Indicadores de captação de clientes

Um lado positivo do atual cenário econômico é que estamos num mundo de concorrência, onde temos que oferecer um diferencial bom na captação de clientes. O Programa Superação tem contribuído para incrementar a captação de alunos, devido a maneira como o trabalho é conduzido por todos os gestores, coordenadores e professores, desde o conhecimento da realidade a ser trabalhada, a motivação e o incentivo. Frente a todas essas nuances, esse equilíbrio nas ações e práticas realizadas condizentes com as demandas sociais, vêm fortalecendo os projetos, os números crescendo, a Instituição se fortalecendo perante a sociedade, a credibilidade aumentada e os novos alunos sendo conquistados.

4.8. Resultados obtido junto à comunidade.

O nosso trabalho tem como intuito promover nas comunidades assistidas pelo programa, uma consciência na conquista de melhoria na qualidade de vida, oferecendo ações e atividades que contribuam para tal finalidade. Isso está caracterizado na qualidade e quantidade de atividades realizadas com as comunidades interna e externa da Unicatólica, realizadas pelos cursos de graduação da Unicatólica.

Ao analisarmos a história do programa Superação podemos afirmar que o senso pela responsabilidade social está presente em todos que formam, trabalham, constituem a Unicatólica. Isso é uma marca da Instituição frente a sociedade, daí a imensa credibilidade em frente a comunidade, marcada pela satisfação e orgulho em trabalhar aqui e a gratidão de quem daqui recebeu e recebe benefícios.

4.9. Indicadores de sustentabilidade.

O programa Superação é composto por um conjunto de ações que visam melhorar a qualidade de vida da população de Quixadá e adjacências. Estas ações têm como foco a minimização das desigualdades sociais e a garantia de direitos, visando promover acesso aos serviços (educação e saúde, principalmente) pois esses fatores, garantidos as comunidades apontam possibilidades para que as pessoas tenham ascensão no pleno exercício da cidadania. Entendemos que, as ações desenvolvidas não são importantes apenas para as pessoas menos favorecidas, mas para toda a sociedade, uma vez que, colocadas efetivamente em prática, possuem a capacidade de melhorar a qualidade de vida de toda população, na conquista dos seus direitos, na transformação de hábitos e costumes, enfim, na condução de uma vida galgada na ética, no respeito e solidariedade.

4.10. Outros indicadores de resultados organizacionais.

Responsabilidade Social: Premiações conquistadas pela UNICATÓLICA:

- Em face de todo trabalho realizado durante o período de outubro de 2015 e 2016, recebemos o **SELO DE INSTITUIÇÃO SOCIALMENTE RESPONSÁVEL**, concedido pela ABMES - Associação Brasileira de Mantenedoras do Ensino Superior;
- Em outubro de 2017, conseguimos a renovação do **SELO DE INSTITUIÇÃO SOCIALMENTE RESPONSÁVEL**, concedido pela ABMES - Associação Brasileira de Mantenedoras do Ensino Superior;
- No ano de 2016, fizemos a nossa adesão como doadores do **UNICEF Brasil, como EMPRESA SOLIDÁRIA À INFÂNCIA**, com a finalidade de contribuir na defesa dos direitos das nossas crianças e adolescentes. Diante desta nossa iniciativa recebemos do UNICEF o direito de utilizar o SELO UNICEF em nosso Website e demais materiais de divulgação.

5. LIÇÕES APRENDIDAS

O aprendizado acontece em todos os momentos do Programa Superação e por todos os integrantes, sendo essencial que haja a direta participação das pessoas nas atividades a serem executadas. Desta forma, para que as práticas, ações e atitudes sejam aprendidas, o registro é importante e deve ser considerado ao longo de todo o

desenvolvimento. No entanto, o aprendizado só acontecerá a partir das discussões e compartilhamentos dos conhecimentos envolvidos, o que nem sempre será possível de ser explicitado em um documento. A adoção de um modelo único para registro em qualquer momento pontual do projeto nada mais é que o simples cumprimento pontual de uma demanda específica, isto é quase como se resumir, mas devemos também realizar outros modelos de registro como: filmagens, depoimentos, relatórios, vídeos, clipes dentre outros.

Como referência para orientar futuras ações do Programa Superação, descrevemos abaixo, alguns pontos que devem ser melhorados:

- Buscar parcerias em políticas públicas para o desenvolvimento de algumas atividades das áreas de saúde, desenvolvimento local e educação;
- Buscar parcerias junto a empresas e/ou fornecedores da IES e empresa locais;
- Realizar pesquisa de Editais de Fomento junto a agências financiadoras, visando apoiar o Programa;
- Disseminar a produção de trabalhos e a sua respectiva publicação;
- Estudar a possibilidade de expansão do Programa para outros municípios da área de abrangência da Unicatólica.

6. AÇÕES DE CONTINUIDADE

O desenvolvimento do Programa Superação requer que ele seja avaliado e replanejado, especialmente, pelo vasto material produzido e que deve ser analisado e referenciado. Precisamos levar em consideração as constantes mudanças que ocorrem no cenário econômico, social e político brasileiro. Tendo em vista que o programa visa, principalmente, atuar muito próximo às comunidades da área de abrangência da Unicatólica, precisamos estar atentos as seguintes ações para a continuidade do mesmo:

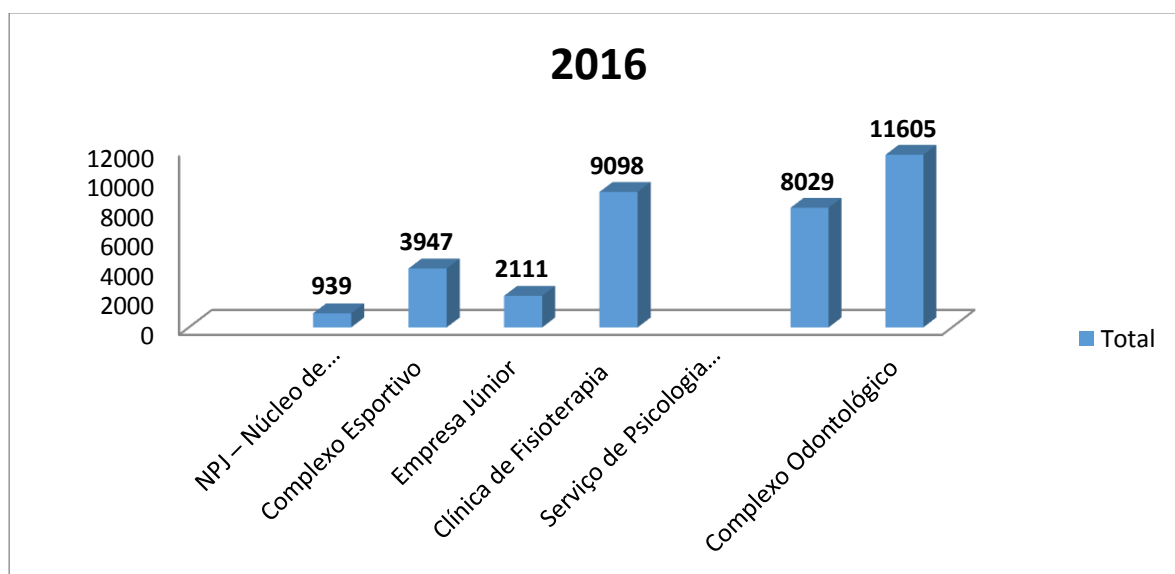
- As atividades propostas devem estar o mais próximo possível da realidade das comunidades, com a finalidade de melhorar a qualidade das ações realizadas e a melhoria do atendimento das necessidades identificadas, dentro das nossas possibilidades, cientes de que não pretendemos substituir o poder público;
- Continuar realizando o alinhamento fundamental entre o Ensino, a Pesquisa e a Extensão quanto ao desenvolvimento do Programa;
- Alinhar o desenvolvimento do Programa com o Planejamento Estratégico da Unicatólica e o PDI da IES;
- Implementar o Superação no Sistema de Acompanhamento das Metas de Responsabilidade Social da UNICATÓLICA, através do BSC, criando a sistemática de desenvolvimento dos seus projetos através do REDMINE.
- Criar o Observatório de Responsabilidade Social da Unicatólica.

7. Anexos

ATENDIMENTOS

Exemplificando o número de atendimentos e **procedimentos internos** realizados no ano de 2016. Segue a tabela abaixo.

SETOR	Jan	Fev	Mar	Abril	Mai	Jun	Ago	Set	Out.	Nov.	Total
NPJ – Núcleo de Práticas Jurídicas	27	65	106	64	79	142	91	110	111	145	939
Complexo Esportivo	63	204	380	254	259	304	563	650	710	560	3947
Empresa Júnior	00	00	380	670	375	165	321	00	00	00	2111
Clínica de Fisioterapia	521	498	1041	991	897	872	1034	1171	1086	987	9098
Serviço de Psicologia Aplicada - SPA	449	621	745	958	616	539	1025	1178	1032	876	8029
Complexo Odontológico	298	939	1555	1238	1502	1069	1422	1201	1111	1260	11605
TOTAL GERAL											34.729

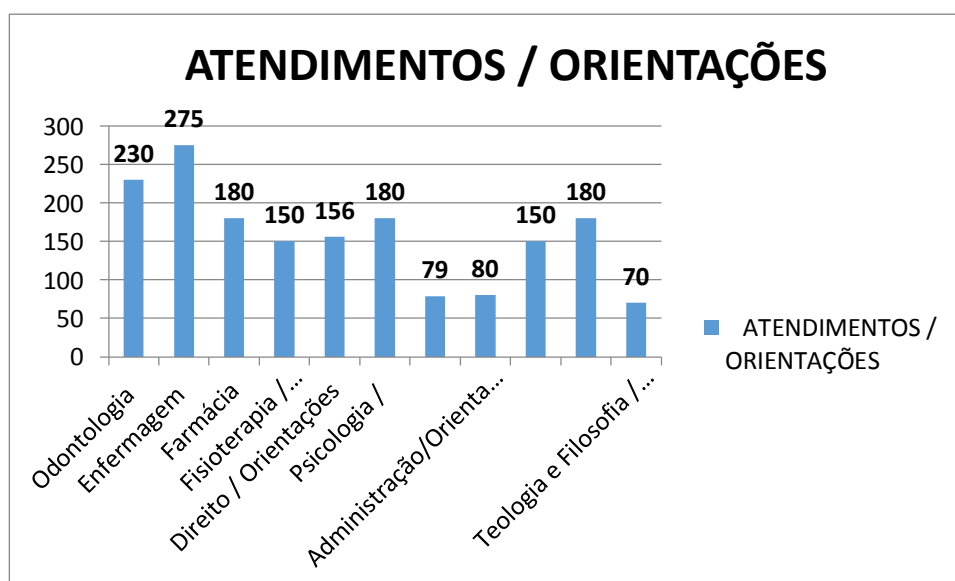


MODALIDADE EXTERNA

Quixadá – Ações realizadas dia 06 de setembro de 2016

LOCAL – Praça José de Barros

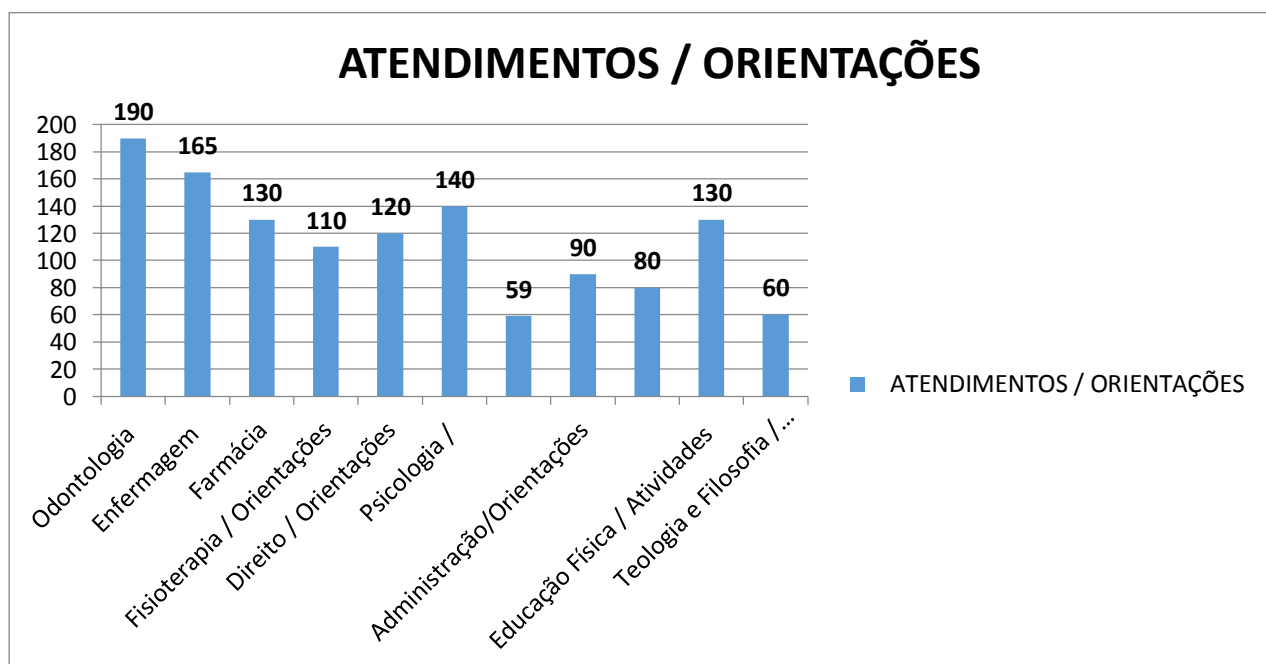
<u>CURSOS</u>	<u>ATENDIMENTOS</u> <u>ORIENTAÇÕES</u>
Odontologia	230
Enfermagem	275
Farmácia	180
Fisioterapia / Orientações	150
Direito / Orientações	156
Psicologia /	180
Sistemas de Informática/ Orientações	79
Administração/Orientações	80
Ciências Contábeis/ Orientações	150
Educação Física / Atividades	180
Teologia e Filosofia / Orientações	70
TOTAL GERAL	1730



Morada Nova – Ações realizadas dia 11 de outubro de 2016

LOCAL – Praça da Matriz

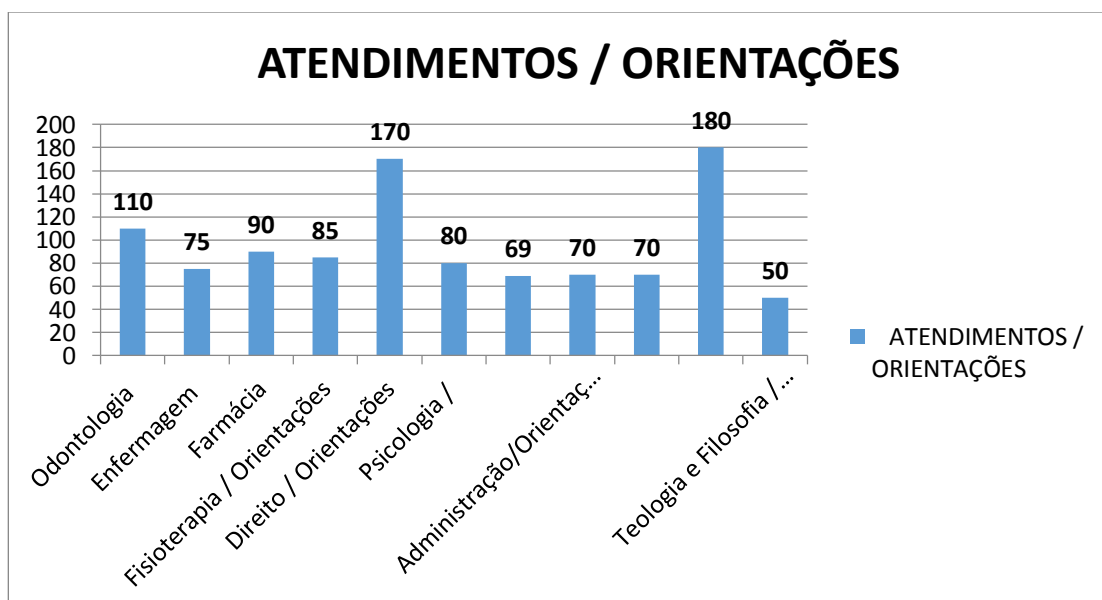
<u>CURSOS</u>	<u>ATENDIMENTOS ORIENTAÇÕES</u>
Odontologia	190
Enfermagem	165
Farmácia	130
Fisioterapia / Orientações	110
Direito / Orientações	120
Psicologia /	140
Sistemas de Informática/ Orientações	59
Administração/Orientações	90
Ciências Contábeis/ Orientações	80
Educação Física / Atividades	130
Teologia e Filosofia / Orientações	60
TOTAL GERAL	1294



Quixeramobim – Ações realizadas dia 01 de novembro de 2016

Local: Praça Matriz

<u>CURSOS</u>	<u>ATENDIMENTOS ORIENTAÇÕES</u>
Odontologia	110
Enfermagem	75
Farmácia	90
Fisioterapia / Orientações	85
Direito / Orientações	170
Psicologia /	80
Sistemas de Informática/ Orientações	69
Administração/Orientações	70
Ciências Contábeis/ Orientações	70
Educação Física / Atividades	180
Teologia e Filosofia / Orientações	50
TOTAL GERAL	1049



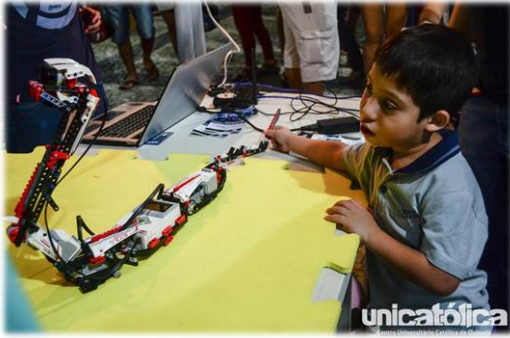
ATENDIMENTOS NOS MUNICÍPIOS	
QUIXADÁ	1730
MORADA NOVA	1294
QUIXERAMOBIM	1049
TOTAL DE ATENDIMENTOS	4.073

Exemplificando ações realizadas pelo ***programa superação.***

ATIVIDADES EXTERNAS

Figura 1 - QUIXADÁ / QUIXERAMOBIM / MORADA NOVA





ATIVIDADES INTERNAS

Figura 2-Expressão Criança
Curso de Odontologia e Psicologia



Figura 3- Não ao Sedentarismo
Educação Física, Fisioterapia, Enfermagem



Figura 4 -Atendimento Odontológico



Figura 5 - Projeto com os mototaxistas
Psicologia, Odontologia, Educação Física, Enfermagem, Teologia, Farmácia



Figura 6 - Projeto Quem Ama cuida
Todos os cursos da Instituição



Figura 7 - Doação de Sangue
Todos os cursos da Instituição



Figura 8- Católica no ENEM
 Todos os cursos da Instituição



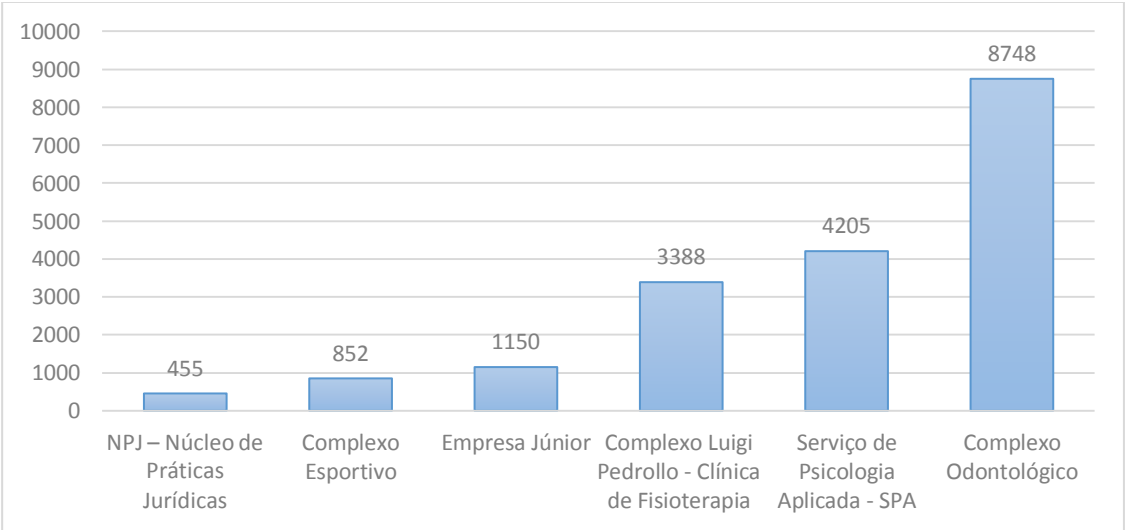
Figura 9 - Novembro Azul
 Todos os cursos da Instituição



GRÁFICO GERAL

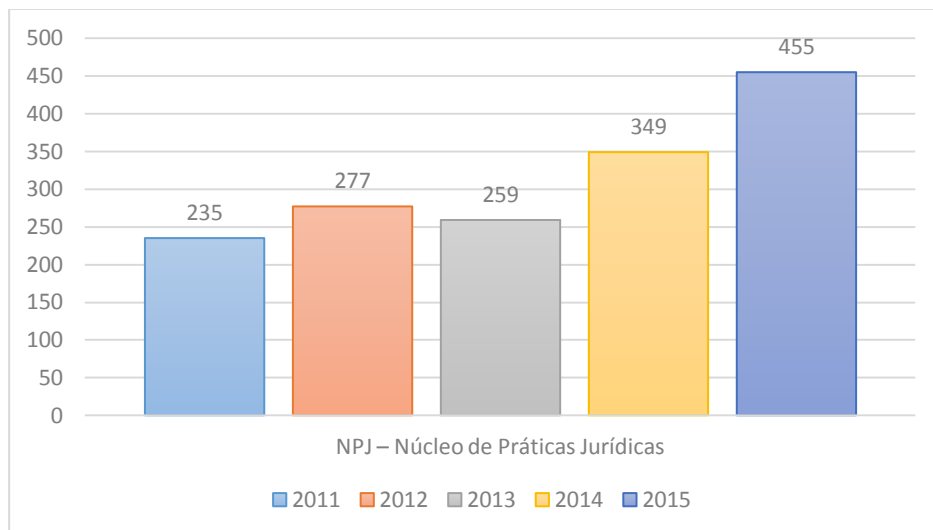
Abaixo, os dados anuais graficamente apresentados, na seguinte ordem:

Total Geral de atendimentos por setor

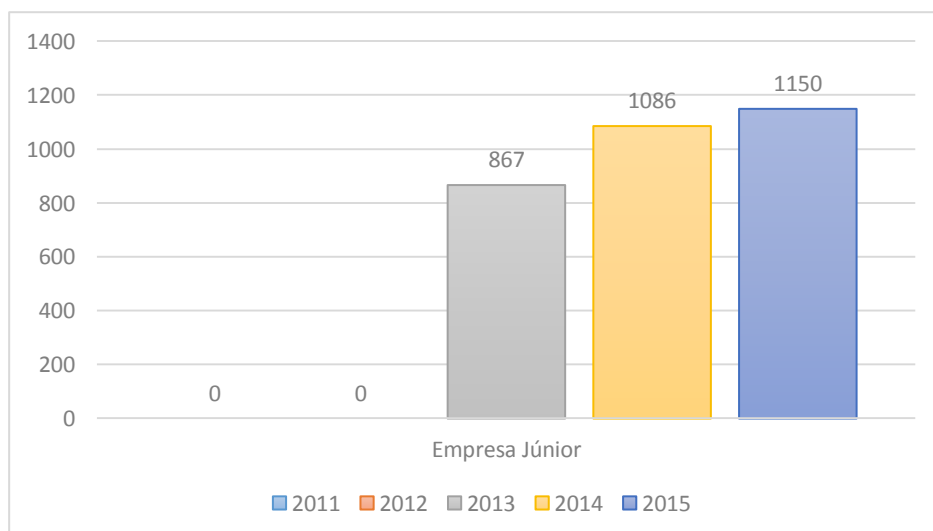


Comparativo de atendimentos de 2011 a 2015, por setor.

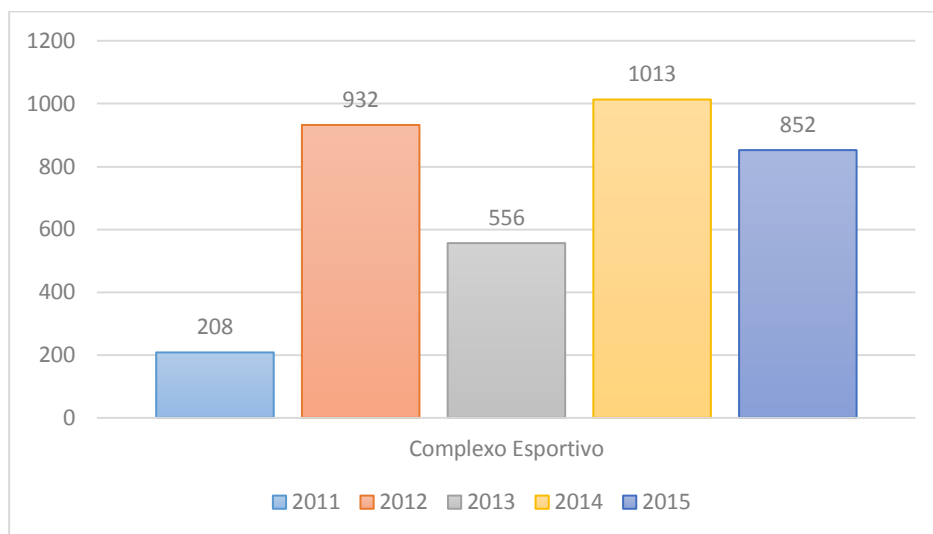
NÚCLEO DE PRÁTICAS JURÍDICAS – NPJ -



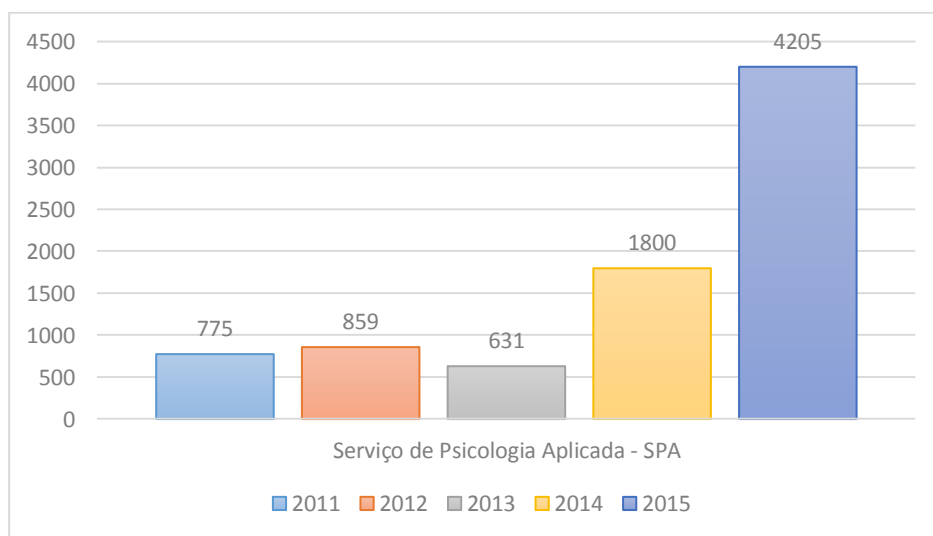
EMPRESA JÚNIOR



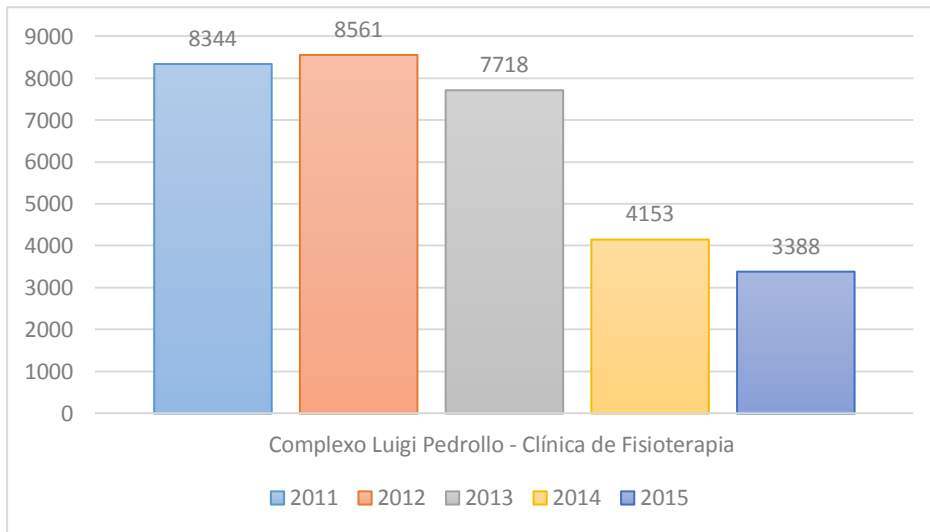
COMPLEXO ESPORTIVO



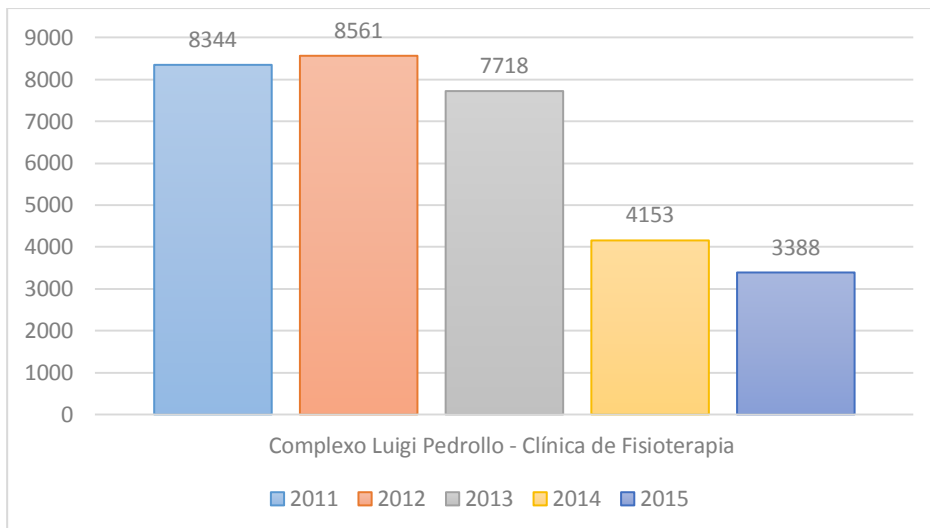
SERVIÇO DE PSICOLOGIA APLICADA - SPA



CLÍNICAS DE FISIOTERAPIA



CLINICAS ODONTOLÓGICAS



PROJETOS DE EXTENSÃO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

