



ANEXO 4 - RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO

NOME DA INSTITUIÇÃO: UNIVERSIDADE BRAZ CUBAS
SEGMENTO: IES - INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR
CATEGORIA: GESTÃO ACADÊMICA
TÍTULO DA PRÁTICA: PROJETO ALFA

1. PRÁTICA EFICAZ DE GESTÃO EDUCACIONAL

1.1. Histórico da Prática Eficaz

Antes do Projeto Alfa haviam ações isoladas de:

- acolhimento aos docentes e alunos no início do semestre com faixas de boas vindas, banners dos cursos e distribuição de bombons,
- nivelamento de matemática;
- plantões de TI para dúvidas do discente para o ambiente virtual de aprendizagem.

Analisando os resultados dessas ações chegou-se à conclusão que necessitavam de uma maior estruturação. O IDEA assumiu esse desafio e entendeu que deveria haver uma nova forma de se trabalhar com o discente do momento de sua entrada à universidade até a sua maturidade como aluno veterano. Assim nasceu o Projeto Alfa, matriz que possui como foco o aluno da universidade, ingressante ou veterano. O Projeto Alfa acompanha o aluno durante a sua jornada estudantil em várias instâncias que vivenciará na universidade, da medição de conhecimentos básicos em matemática até o seu sucesso como aluno formando.

1.2. Objetivos da Prática Eficaz

O **Projeto Alfa** recepção e apoio em ações que auxiliarão o aluno no seu contínuo sucesso como estudante universitário. Composto pelos subprojetos, o **Projeto Alfa** é uma prática eficaz de gestão educacional pois complementa o projeto pedagógico do curso superior em relação ao apoio discente que o MEC, questiona às instituições em seus instrumentos avaliativos. O Alfa é composto dos subprojetos:



START - inicia uma primeira ação da universidade com os alunos por meio de sua comunidade acadêmica. Aos alunos ingressantes o Start também promove a aproximação e acolhimento com os seus colegas veteranos. Com a aparência de uma grande festa, com o Start, a universidade como uma verdadeira anfitriã demonstra aos seus alunos que o aguarda de braços abertos para uma jornada de sucesso em perfeita parceria.

Objetivo do Start

- acolher o aluno ingressante e o aluno veterano em seu retorno à universidade;
- promover a aproximação/integração dos novos alunos com os seus colegas veteranos;
- promover a integração dos alunos com os seus professores;
- criar um clima de festividade com a chegada dos alunos à universidade para mais um semestre letivo;
- estreitar os laços do aluno com a universidade, seus professores e a comunidade acadêmica em geral.

PILAR – a integração discente/Pilar se determina em promover a integração dos novos alunos à universidade nos procedimentos acadêmicos, sistemas e processos. Composto por um encontro coletivo no início do semestre letivo, ofertando aos alunos um momento impar de conhecimento global da universidade em sua estrutura, seus principais gestores e na organização acadêmica e administrativa.

Objetivo do Pilar

- integração dos alunos com os processos acadêmicos relacionados à vida e estada do estudante na universidade;
- esclarecimento e capacitação quanto aos sistemas tecnológicos utilizados para informação, comunicação e acompanhamento da vida estudantil.

MEDIÇÃO – O Medição é parceiro do projeto Alicerce - Nivelamento em matemática. Composto por um diagnóstico realizado com os alunos ingressantes (semestre inicial) para uma “medição” dos conhecimentos em matemática básica. Dividido em dois



momentos, pré-teste e pós-teste, o resultado inicial desse diagnóstico dará base aos professores para as ações do nivelamento de matemática. Após essas ações, ao final do semestre é realizada a 2ª medição, o pós-teste, que permite a leitura do progresso realizado pelo trabalho do nivelamento nos conhecimentos de matemática básica.

Objetivo do Medição

- Obter uma leitura dos conhecimentos que os alunos das séries iniciais possuem em matemática básica quando adentram ao ensino superior;
- Servir de base para os assuntos a serem mais trabalhados no nivelamento em matemática, e também como norteador aos professores nas disciplinas iniciais dos cursos que exijam conhecimentos prévios de matemática;
- Permitir a leitura correta da ação do nivelamento quanto a sua eficácia no resultado de melhoria dos conhecimentos básicos de matemática.

ALICERCE – projeto destinado ao nivelamento de matemática a todos os alunos das séries ingressantes. Realizado em conjunto com a avaliação diagnóstica, é trabalhado pelos professores sob a gestão de uma coordenação específica responsável pelo nivelamento do IDEA. O Nivelamento, na área da matemática, é executado por meio do sistema Khan Academy©. Os conteúdos são selecionados pelos professores responsáveis das disciplinas iniciais, quando da avaliação diagnóstica inicial (pré-teste), para saber a base dos conhecimentos de matemática necessários a serem trabalhados.

Objetivo do Alicerce

- Sedimentar nos alunos os conhecimentos básicos de matemática, para facilitar a sua aprendizagem em disciplinas que exijam tais conhecimentos;
- Permitir que o aluno faça sua auto avaliação quanto à necessidade de estar acessando e usando o Khan Academy©, por intermédio dos feedbacks que o próprio sistema envia quanto ao seu aproveitamento e progresso;
- Motivar os alunos para a possibilidade de recuperação e transposição das dificuldades trazidas da educação básica quanto aos conhecimentos básicos em matemática.



SABERES – por meio do Saberes é feito um trabalho realizado com os representantes de sala, na análise de rendimento dos alunos nas disciplinas, localizando-se os alunos com maior dificuldades nos conhecimentos das aulas. Assim, implanta-se o *mentoring* com os alunos, os mais experientes auxiliando os de séries iniciais, ou seja, os alunos que possuem o maior domínio dos conteúdos estudados apoiando seus colegas.

O projeto Saberes também apresenta em destaque o melhor aluno da série/curso com: ações que envolvam conhecimentos específicos no trabalho de estudo coletivo e na recuperação de conceitos complexos.

Objetivo do Saberes

- Aproximar o aluno de seu curso e colegas por meio de mentoria;
- Trabalhar cada vez mais o domínio do conteúdo estudado;
- Trabalho da autoestima do aluno;
- Reconhecimento da universidade para com o aluno.

1.3. Público Alvo Atingido

O público alvo atingido pelo projeto Alfa são os alunos da universidade, ingressantes e veteranos. Professores não são público alvo, porém estão envolvidos em apoio e execução junto ao IDEA.

1.4. Descrição das Atividades Implantadas

Como uma forma de organização no entendimento do projeto Alfa que possui seus subprojetos abaixo cada um com a sua descrição:

O projeto **Start** como atividade é organizado para dois momentos:

- café da manhã para os alunos do período matutino;
- evento para os alunos do período noturno com *stands* de empresas patrocinadoras, carros de food trucks, pipoqueiros e DJ para a animação do evento.

O projeto **Pilar** possui como atividades:

- Abertura com boas-vindas e exibição do vídeo institucional.



- Apresentação do site da Universidade com foco em notícias, calendário acadêmico e biblioteca.

- Demonstração da “Área do aluno” - um aluno é convidado a participar dessa etapa, para conhecer e interagir na “área do aluno” com alguns campos, tais como: “Minhas Disciplinas”, “Minha Grade” e “Nivelamento” e “Atividades Complementares” (exceto para tecnólogos)

- Demonstração do AVA – ambiente virtual de aprendizagem. Apresenta aos alunos a plataforma e explora os principais campos que o aluno deverá acessar.

- Encerramento com entrega de brindes.

O projeto **Medição** – possui como atividade a avaliação diagnóstica aplicada:

✓ **Ações para o engajamento dos alunos (graduação presencial)**

• Tutorial de cada disciplina contemplando a rota de estudos na plataforma Khan Academy©;

• Feedback da avaliação diagnóstica aplicada aos alunos de forma presencial, em sala de aula, conduzida pela responsável do IDEA pelo Nivelamento;

- Total parceria com os professores;
- Acompanhamento em sala de aula;
- Avisos publicados no AVA;
- Envio de comunicados na Área do Aluno;

✓ **Ações feitas para o engajamento dos alunos (graduação EaD)**

• Tutorial contemplando a rota de estudos na plataforma Khan Academy©, disponibilizado no AVA pelo departamento responsável pela produção de materiais;

- Acompanhamento dos tutores nas disciplinas envolvidas no nivelamento;
- *Podcast* enfatizando a importância do Projeto de Nivelamento e da Khan Academy©;

- Avisos publicados no AVA;
- Comunicados na Área do Aluno e aos Polos parceiros;
- Envio de SMS.

Engenharias - Disciplina: Introdução ao Cálculo



Bacharelado em Psicologia - Disciplina: Bioestatística

Tecnologias - Disciplina: Estatística

O projeto **Alicerce** possui em suas atividades a disponibilidade aos alunos no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA da disciplina, tutoriais com as seguintes orientações para a graduação presencial e graduação a distância:

GRADUAÇÃO PRESENCIAL

- Cadastro na plataforma;
 - Código da turma (separado por cursos) para os alunos se vincularem ao usuário do professor;
 - Assuntos escolhidos pelo professor para compor a rota de estudos na plataforma.
- Os professores informam aos alunos que a Khan Academy© (adesão e engajamento) compõe 75% da nota da AV1 da disciplina.

A adesão e progresso dos alunos na plataforma Khan Academy© são mensurados a cada 10 dias, compilados em planilhas e enviados ao IDEA, coordenação de graduação, coordenação de curso e professores das disciplinas envolvidas no Projeto Alicerce em Matemática.

✓ Ações para o engajamento dos alunos (graduação presencial)

- Tutorial de cada disciplina contemplando a rota de estudos na plataforma Khan Academy©;
- Feedback da avaliação diagnóstica de forma presencial, em sala de aula, conduzida pela responsável do IDEA pelo Nivelamento;
- Parceria com os professores;
- Acompanhamento em sala de aula;
- Avisos publicados no AVA;
- Comunicados na Área do Aluno.

GRADUAÇÃO A DISTÂNCIA

Foram disponibilizados aos alunos no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA da disciplina, tutoriais com as seguintes orientações:



- Cadastro na plataforma;
- Código da turma (separado por cursos) para os alunos se vincularem ao usuário do professor;
- Assuntos escolhidos pelo professor para compor a rota de estudos na plataforma;
- Avaliação de Verificação (18% da nota da disciplina) composta por questões extraídas dos assuntos da rota de estudos da Khan Academy©.

A adesão e progresso dos alunos na plataforma Khan Academy© foram mensurados a cada 10 dias, compilados em planilhas e enviados ao IDEA, coordenação de graduação, coordenação de curso e professores das disciplinas envolvidas no Projeto de Nivelamento em Matemática.

✓ **Ações para o engajamento dos alunos (graduação a distância)**

- Tutorial contemplando a rota de estudos na plataforma Khan Academy©, disponibilizado no AVA pelo departamento responsável pela produção de materiais;
- Acompanhamento dos tutores nas disciplinas envolvidas no nivelamento;
- *Podcast* enfatizando a importância do Projeto de Nivelamento e da Khan Academy©;
- Avisos publicados no AVA;
- Comunicados na Área do Aluno e aos Polos parceiros;
- Envio de SMS.

O projeto **Saberes** é o único projeto em momento de implantação. Como uma primeira ação/atividade foi realizado dois minicursos extracurriculares no intuito de tratar de temas identificados a partir das necessidades dos alunos, conhecidas a partir dos projetos **Alicerce e Medição**, além das observações feitas pelos professores que ministram nas turmas que atualmente participam desses dois projetos.

Os **minicursos buscaram** sanar e amenizar as dúvidas dos alunos quanto aos temas escolhidos e recuperar conteúdos que estejam dificultando o processo de ensino-aprendizagem dos ingressantes.



Os facilitadores foram alunos que se destacam pelo domínio da disciplina do 1º semestre de Engenharia Mecânica e do 2º semestre de Engenharia Elétrica, com o acompanhamento do professor. O público alvo foram alunos ingressantes dos cursos de Engenharia Civil, Engenharia de Produção e Engenharia Mecânica, em um total de 94 alunos.

2. LIDERANÇA

2.1. Equipe Envolvida com a Prática – apresentar cargos ou funções. Indicar a área onde a prática eficaz se situa.

A equipe principal e responsável Projeto Alfa é a do IDEA.

- 1. Coordenação Geral**
- 2. Coordenação do Nivelamento**
- 3. Coordenadora de Educação Continuada**
- 4. Analista de treinamento**

Como apoio e suporte à estruturação que os projetos exigem também estão envolvidos:

1. Professores responsáveis pelas disciplinas de : Introdução ao Cálculo, Bioestatística, Estatística.
2. Equipe de suporte e apoio – Colaboradores da infraestrutura, RH, Brigada de Incêndio, integrantes da CIPA, alunos voluntários das Atléticas Esportivas da universidade, Centro Acadêmicos de Cursos, Coordenadores de Cursos e Professores.

2.2. Participação da Alta Direção

O projeto Alfa é um projeto oriundo da área acadêmica e pedagógica da Universidade. Assim, a Diretoria Acadêmica é a diretoria responsável e a qual recebe no início do semestre letivo o orçamento e cronograma para aprovação. Indiretamente a Diretoria Administrativa apoia por conta da liberação dos colaboradores de sua responsabilidade.

3. FOCO

Apresentar qual (ais) o foco da Prática Eficaz, justificando a escolha.



3.1. Clientes – Alunos

Aproximar o aluno da universidade da recepção/ preparação para ser um ingressante na vida universitária, até quando então como aluno veterano possa ter algumas dificuldades de seu sucesso ao aprendizado, dando-lhe apoio em ações que o auxiliarão no seu contínuo sucesso como estudante universitário.

3.2. Docentes/Funcionários

3.3. Administrativo

3.4. Econômico-Financeira

3.5. Acadêmico

3.6. Comunidade

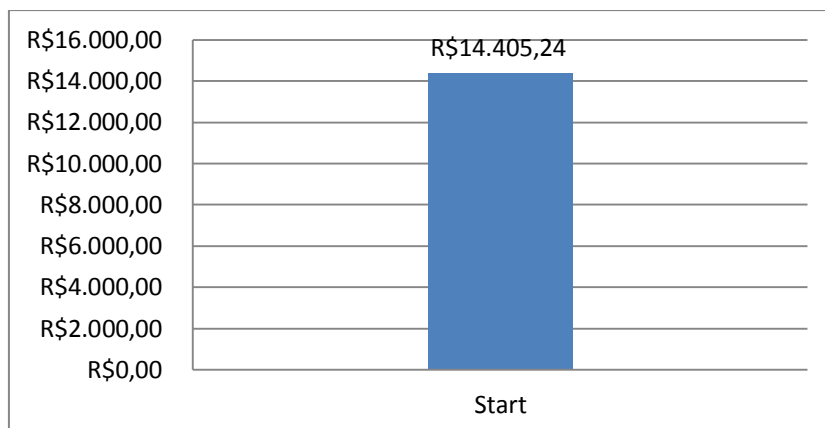
4. RESULTADOS

4.1. Formas de Avaliação

- a) Para criação do Projeto Alfa as ações eram feitas de maneira isoladas e tímidas com os nomes de : Acolhimento, Nivelamento, Integração de Discente. Pela própria experiência e necessidade de crescimento, maturidade nesse tipo de ações, o Projeto Alfa se apresentou de maneira consolidada.

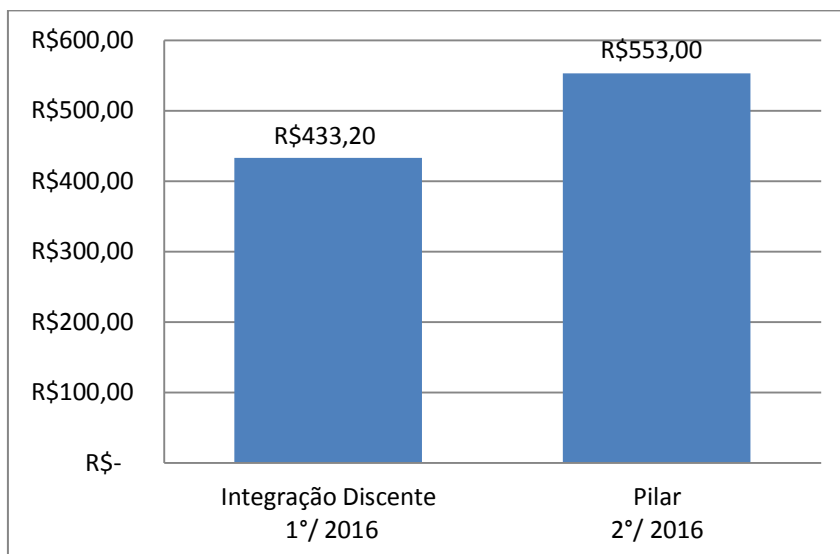
4.2. Orçamento - Base o 2º semestre de 2016:

Investimento – START



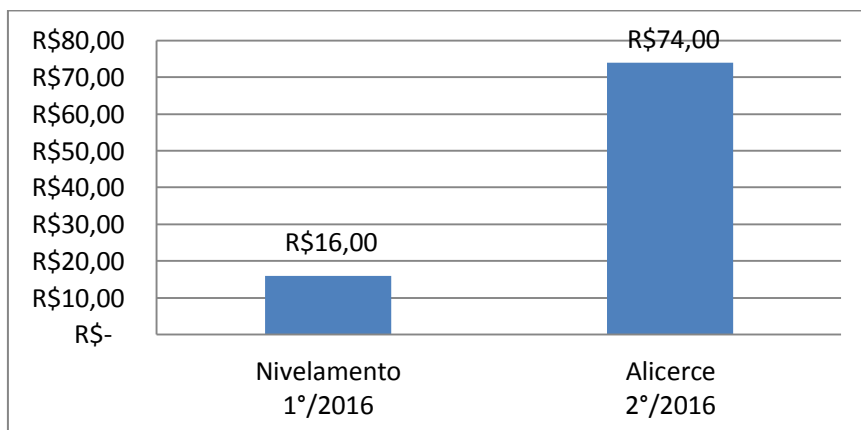


Investimento – PILAR * brindes, material didático, xerox



Investimento – Medição * investimento em conjunto ao Alicerce

Investimento – Nivelamento/Alicerce



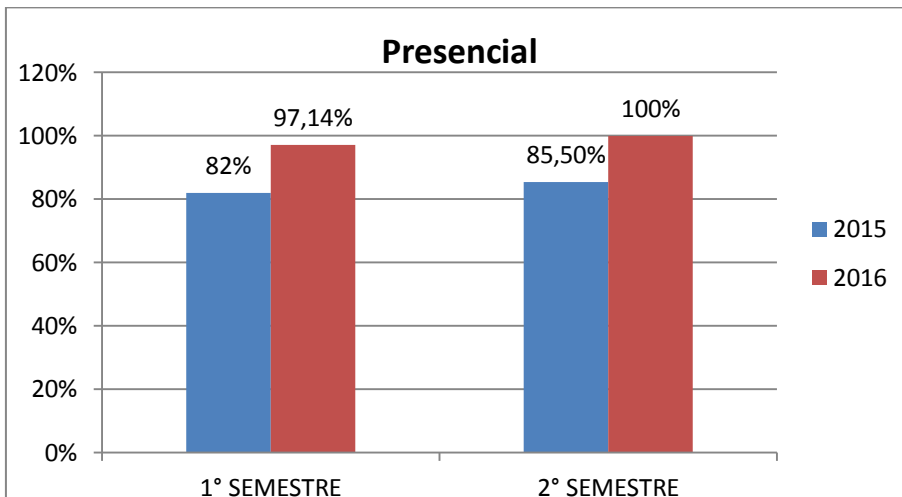
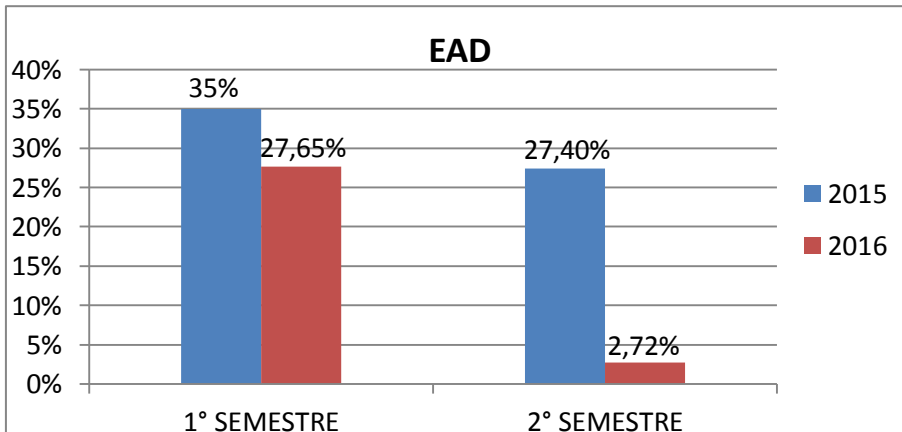
Investimento – Saberes*

*Em outros tipos de despesas foram utilizados materiais de consumo do IDEA.

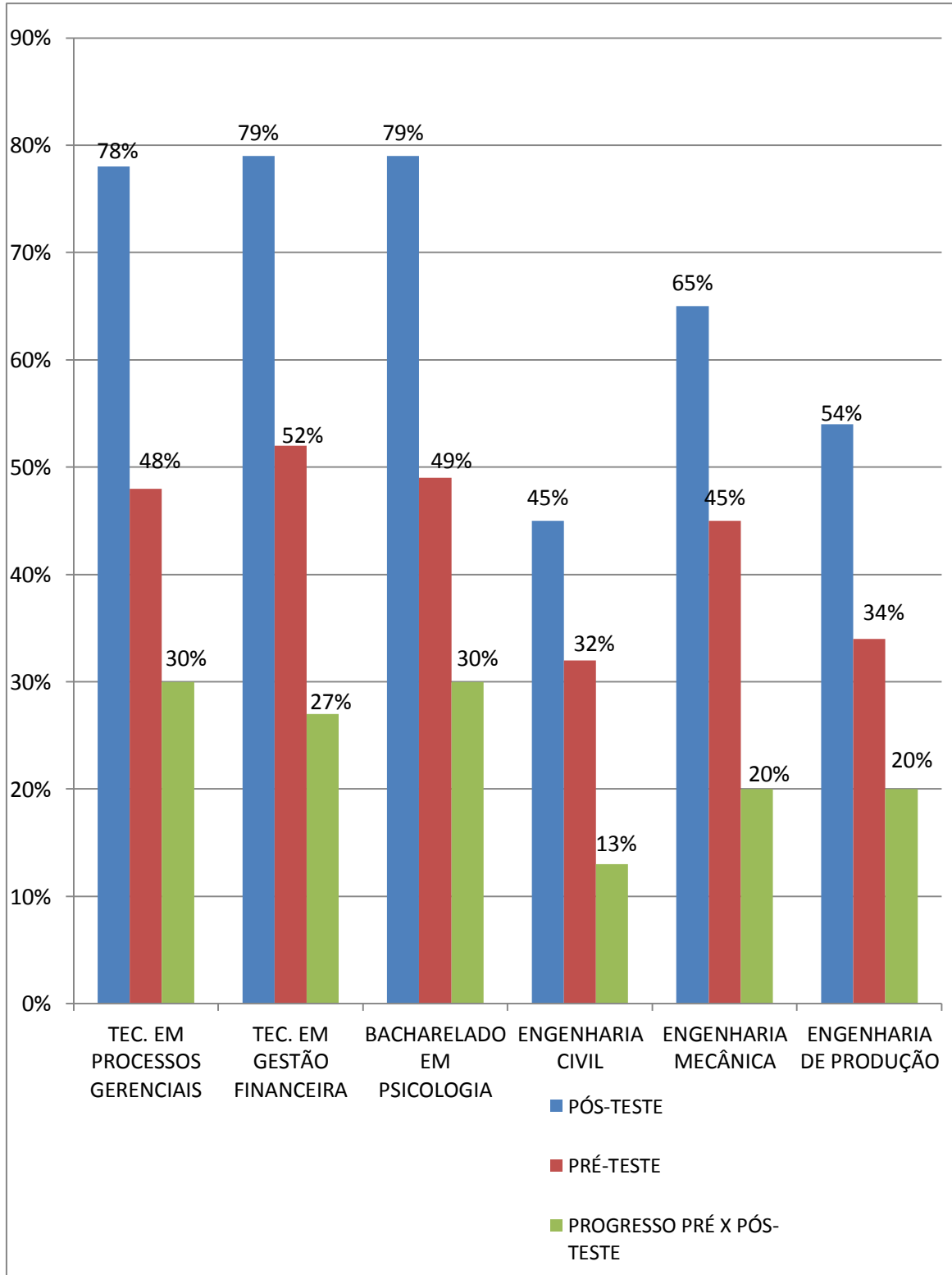
4.3. Análise financeira –

4.4. Indicadores acadêmicos

Os gráficos a seguir apresentam o total de acessos dos alunos na plataforma Khan Academy (projeto Alicerce). Destacando-se o crescimento obtido e ao 100% de acesso para a graduação presencial no 2º semestre letivo de 2016.



Para o Projeto Medição – cursos x pré teste x pós-teste (comparativo)





4.5. Indicadores de produtividade e/ou de satisfação dos colaboradores –

4.6. Indicadores de satisfação de clientes

Medição

Sugestões e Comentários obtidos através da avaliação de reação preenchida pelos alunos que participaram do projeto.

“Adorei as aulas de matemática e estatística, me ajudou muito.”

“O Khan de certa forma ajudou sim nos conhecimentos mas não acho certo ele ter um peso tão grande na nota sendo que o único tempo que tinha para praticar era no laboratório e que não foram muitas vezes.”

“Ótimos professores!”

“O Khan ajuda muito na memorização.”

“Professor excelente nota 100!”

“Precisa melhorar a sistemática de aula.”

“O método de ensino é muito bom, porém o Khan creio que é desnecessário.”

“As aulas presenciais são mais aproveitadas do que as da plataforma Khan. Pois o Prof. Everaldo é ótimo professor, nos ensina de forma clara e objetiva que facilita o aprendizado. Para mim o Khan é somente algo que fazemos para obter nota, deveriam aproveitar mais o profissional em questão.”

Saberes

✓ **E-mail recebido**

Enviada em: sábado, 19 de novembro de 2016 22:30

Para: Idea@brazcubas.br

Assunto: Feedback (Mini Curso - Produtos notáveis e Fatoração)

Professor Roger o mini curso foi de grande ajuda, creio que não só para mim, como para todos que compareceram, a aula foi bem explicativa e bem dinâmica, esclarecendo algumas dúvidas que eu ainda tinha em relação ao conteúdo do mesmo. Poderíamos ter outros mini cursos desses desde o início do próximo semestre, creio que será de grande utilidade. Obrigado. A. A – RGm 291245

4.7. Indicadores de captação de clientes –

4.8. Resultados obtidos junto à comunidade –

4.9. Indicadores de sustentabilidade –

4.10. Outros indicadores de resultados organizacionais –



5. LIÇÕES APRENDIDAS

O Projeto Alfa mostrou-se consolidado a partir do 2º semestre de 2016. A comunidade acadêmica demonstrou estar familiarizada com os logotipos e comunicações enviadas para a comunicação em geral da universidade, com o cronograma a cada início de semestre se apresentando aos coordenadores, professores e colaboradores.

O envolvimento de alunos se mostra fundamental em ações extra sala de aula que são diretamente relacionadas à eles. Assim, os próprios alunos criaram um grupo específico no *whatsapp* para conversar diretamente com o IDEA e atualmente também participam do planejamento do **Start** e outras ações como o **Saberes**. A aproximação dos alunos com a equipe criou uma parceria positiva entusiasmada.

Quanto a erros a equipe já se atentou a ações que devem ser revistas como a avaliação diagnóstica do projeto Medição para a graduação a distância que a princípio foi aplicada em papel e atualmente está *online*. Em nivelamento da EaD a aproximação aos polos de apoio presencial, com a coordenação de polo e tutoria presencial, também se mostra um acerto a ser feito para um engajamento maior dos alunos à Khan Academy®.

6. AÇÕES DE CONTINUIDADE

O projeto Alfa segue em suas ações futuras de nivelamento com o Alicerce para a língua portuguesa, além do projeto Saberes, o último implantado, de receber outros tipos de ações que os minicursos já ministrados em temas mais complexos aos alunos dos cursos de engenharia em matemática básica.

-----OOOO-----



ANEXOS

DOCUMENTAÇÃO FOTOGRÁFICA – 1º ACOLHIMENTO

Produtos utilizados nas ações:

Nº	PRODUTO	Qtd.
1	Banners 1 x 9 0cm	15
2	Faixas 4 x 60 cm	4
3	Adesivos de escada 2,60 x 16 cm	6
4	Adesivos de escada 54x 16 cm	6
5	Bombons Sonho de Valsa	14 c/ 46
6	Cesta	3
7	Papel de foto	1 c/ 20

✓ Registros Fotográficos

Ação: Banners dos cursos estrelados no Guia do Estudante

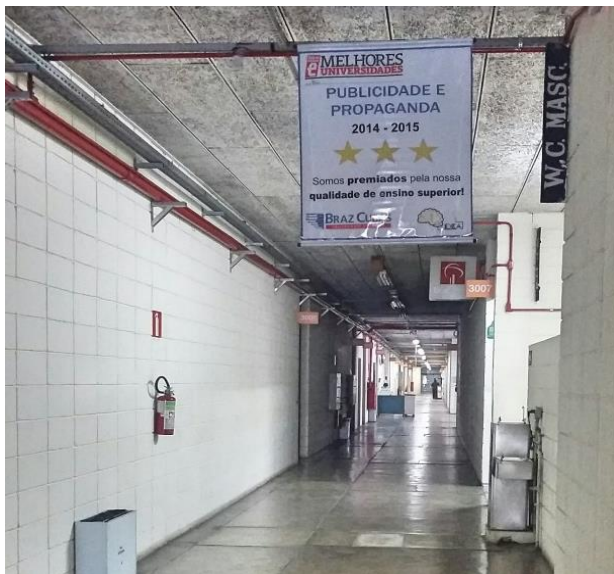
Público alvo: Alunos



Pavimento térreo do prédio 1



Primeiro pavimento do prédio 2



Prédio 3

Ação: Adesivos de boas-vindas das escadas.

Publico alvo: Alunos.



Pavimento térreo do prédio 1

DOCUMENTAÇÃO FOTOGRÁFICA – START



Produtos utilizados nas ações

Nº	PRODUTO	QTD.	PERÍODO
1	Adereços	15	Matutino/Noturno
2	Adesivos de escada	2 conjuntos de 3 adesivos	Matutino/Noturno
3	Adesivos de escada	3 conjuntos de 3 adesivos	Matutino/Noturno
4	Banner de Boas-vindas com foto dos professores	1	Matutino/Noturno
5	Banner Parceiros	1	Noturno
6	Boné	6	Matutino/Noturno
7	Camiseta	150	Matutino/Noturno
8	Copos descartáveis	6 pacotes com 100 uni.	Matutino
9	DJ Rodrigo Dantas	1	Noturno
10	Embalagens	800	Matutino
11	Faixas de Boas-vindas	2	Matutino/Noturno
12	Guardanapo	4 pacotes com 500 uni.	Matutino
13	Guia Start	3	Matutino/Noturno
14	Mini Lanches	1000 uni.	Matutino
15	Mini Sonhos (doce)	1000 uni.	Matutino
16	Painel para tirar fotos	1	Matutino/Noturno
17	Placas de Curso	24	Matutino/Noturno
18	Sucos	55 uni.	Matutino



Registros Fotográficos

✓ Período Matutino



✓ Período Noturno





DOCUMENTAÇÃO FOTOGRÁFICA - PILAR

Brindes sorteados

Nº	PRODUTO	QTD.
1	Caixa de Bombons Garoto 300g	120
2	Saco de presente laminado 30x45cm - azul escuro	130
3	Fitilho para embrulho - rolo com 50m	2

Total de participantes: 544

Cursos :

- Administração
- Engenharia
- Tec. em Gestão
- Tec. em
- Arquitetura
- Mecânica
- de Recursos
- Processos
- Bacharelado em
- Farmácia
- Humanos
- Gerenciais
- Psicologia
- Fisioterapia
- Tec. em Gestão
- Tec. em
- Ciências
- Odontologia
- Financeira
- Radiologia
- Contábeis
- Pedagogia
- Tec. em
- Direito
- Serviço Social
- Marketing
- Enfermagem
- Tec. em Estética
- Tec. em Óptica e
- Engenharia Civil
- e Cosmética
- Optometria
- Engenharia de
- Produção



✓ Registros fotográficos







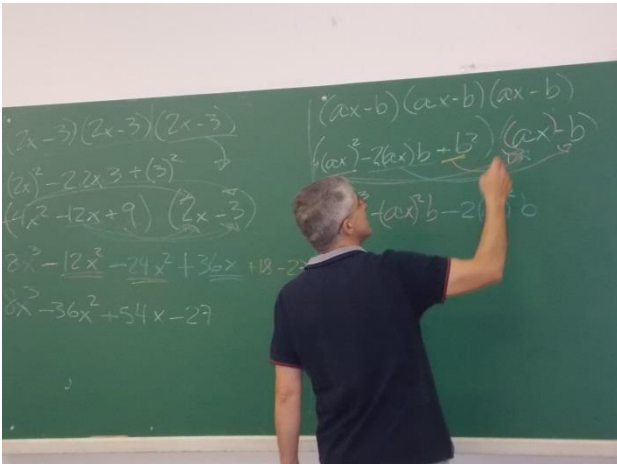
DOCUMENTAÇÃO FOTOGRÁFICA – SABERES

Participantes:

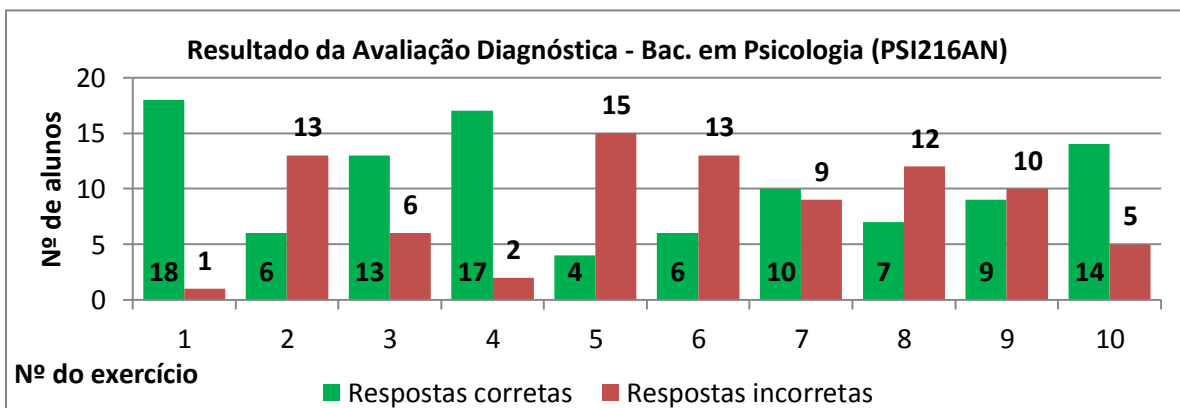
CURSO	ALUNOS INSCRITOS	PARTICIPANTES	TOTAL DE ALUNOS POR TURMA
Eng. Civil	20	12	35
Eng. de Produção	24	11	42
Eng. Mecânica	11	5	17
TOTAL	55	28	94

✓ Registros fotográficos



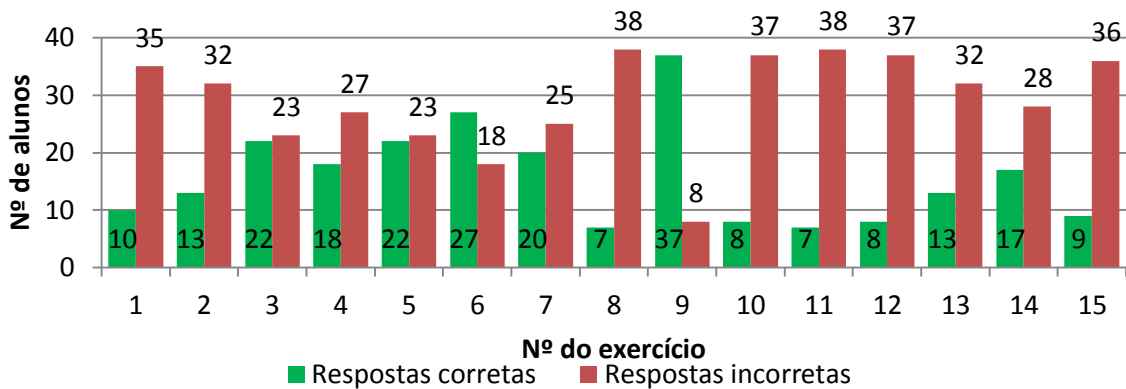


✓ RESULTADOS AVALIAÇÃO DIAGNÓSTICA

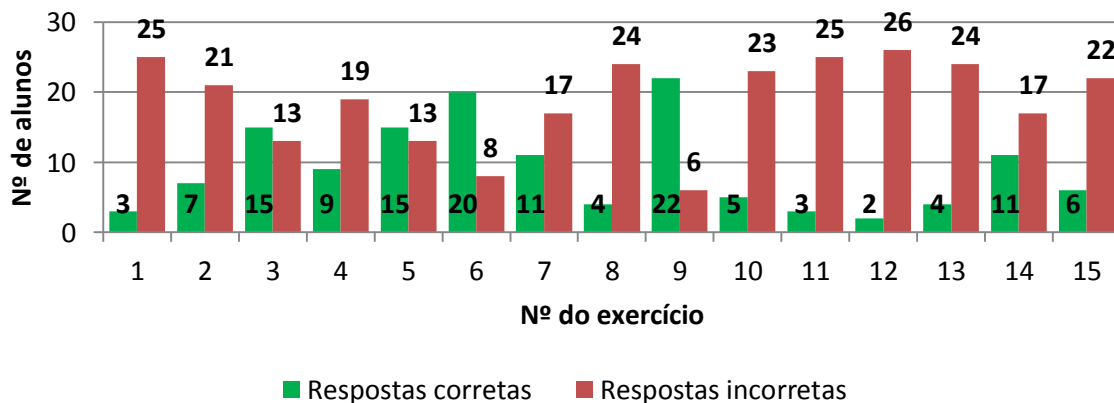




Resultado da Avaliação Diagnóstica - Eng. de Produção (PRO216AN)



Resultado da Avaliação Diagnóstica - Eng. Civil (CIV216AN)



Resultado da Avaliação Diagnóstica - Eng. Mecânica (MEC216AN)

